



UNIT LAYANAN KONSELING DAN KARIR
UNIVERSITAS ISLAM JEMBER
2022

PANDUAN

PELAYANAN KONSELING DAN KARIR



Penulis :

Yudhi Purwa Nugraha, M.Pd., Kons

Editor :

Miftahul Hakim, M.Pd

Pengesahan oleh Rektor :

H. Abdul Hadi, S.Pd., SH., MM

PANDUAN PELAYANAN KONSELING DAN KARIR



Penulis:

Yudhi Purwa Nugraha, M.Pd., Kons

Editor:

Mifathul Hakim, M.Pd

Pengesahan oleh Rektor:

H. Abdul Hadi, S.Pd., SH., MM

**UNIT LAYANAN KONSELING DAN KARIR
UNIVERSITAS ISLAM JEMBER
2022**

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM JEMBER

NOMOR.....005/IR.04-034/ISK/1/.....2022

TENTANG

PEDOMAN LAYANAN KONSELING DAN KARIR

Bismillahirrohmanirrohim

Rektor Universitas Islam Jember setelah;

- Menimbang : a. bahwa untuk mengoptimalkan kegiatan-kegiatan UPT
Konseling dan Karir Universitas Islam Jember, maka
dipandang perlu untuk disusun Pedoman Layanan
Konseling dan Karir Universitas Islam Jember.
b. bahwa untuk keperluan dimaksud perlu ditetapkan
dengan Keputusan Rektor.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem
Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang
Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang
Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan
Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan
Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional
Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan
Tinggi No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan
Mutu Pendidikan Tinggi.
6. Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi
Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan
Tinggi Tahun 2016.

7. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Lingkungan Perguruan Tinggi.
8. Peraturan Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember Nomor: 003/P.YPNU Jember/ V//2020 Tentang: Statuta Universitas Islam Jember.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- Pertama : Menetapkan Pedoman Layanan Konseling dan Karir Universitas Islam Jember, sebagaimana terlampir.
- Kedua : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari akan diperbaiki sebagaimana semestinya.

Ditetapkan di : JEMBER

Tanggal : 26 Januari 2022



REKTOR

Drs. H. Abd. Hadi, S.Pd., SH., MM

NIDN: 0726086502

KATA PENGANTAR

Berkembangnya potensi secara optimal potensi civitas akademika merupakan salah satu prioritas layanan di pendidikan tinggi. Berkenaan dengan hal tersebut, Universitas Islam Jember menyusun Pedoman Layanan Konseling dan Karir untuk memfasilitasi civitas akademika untuk mengoptmalkan wawasan, mengembangkan *soft skills*, memberikan informasi tentang lowongan pekerjaan dan pemberian bantuan pengentasan masalah yang dihadapi. Layanan konseling dan karir mencakup pelayanan psikoedukasi, konseling dan layanan karir.

Layanan psikoedukasi membantu pengembangan *soft skills* civitas akademika, sehingga memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru. Layanan konseling bertujuan membantu pengembangan potensi civitas akademika untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi. Program layanan konseling disusun secara individual berdasarkan pada hasil assesmen dan potensi yang dibutuhkan oleh civitas akademika. Selanjutnya layanan karir mencakup layanan informasi karir, psikoedukasi, dan layanan konseling karir. Tujuan dari layanan konseling karir yaitu bertambahnya wawasan dan keterampilan berkiatan dengan pekerjaan. Kesiapan civitas akademika menjalankan fungsi untuk memasuki dunia pekerjaan atau menempati jabatan tertentu.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penulisan Pedoman Layanan Konseling dan Karir. Semoga dengan pedoman ini aktivitas pelayanan di UPT Konseling dan Karir Universitas Islam Jember menjadi optimal dan berjalan dengan baik sehingga civitas akademika dapat meningkatkan mendapatkan manfaat secara maksimal.

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Cover	i
Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Jember	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Penyusunan Pedoman Konseling dan Karir	3
C. Tujuan	3
BAB II Layanan Konseling dan Karir	
A. Informasi Umum	5
B. Mekanisme Pelayanan	5
C. Sasaran	6
D. Konselor	6
E. Fasilitas	6
BAB III Penutup	7
REFERENSI	8
Lampiran	
1. Prosedur Mutu Kegiatan Layanan Konseling dan Karir	11
2. Formulir Pendaftaran Layanan Konseling dan Karir	14
3. Formulir Pendaftaran dari Referral	15
4. Formulir <i>Informed Consent</i>	16
5. Formulir Balik Layanan Konseling dan Karir	18
6. Kode QR Pendaftaran dan Email	20
7. Format Laporan Layanan Konseling	21

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan konseling dan karir merupakan bagian integral dari sistem pendidikan nasional. Urgensi layanan konseling dan karir pada pendidikan tinggi selaras dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional, yaitu pengembangan potensi individu sehingga menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Secara khusus urgensi layanan konseling dan karir yaitu tanggungjawab belajar sepenuhnya menjadi tanggungjawab pribadi, peran sosial di masyarakat dengan berbagai nilai yang berbeda dan konflik yang muncul dari lingkungan sekitarnya (Güneri et al., 2003; Hyun et al., 2006; Sukmawati, 2011).

Beberapa masalah yang perlu kebutuhan layanan konseling dan karir di perguruan tinggi misalnya, laki-laki mengalami ketidak nyaman sosial, kecemasan AIDS dan masalah perilaku kecenderungan kecanduan. Sedangkan perempuan mengalami ketidak percayaan akan bentuk tubuh, kontrol berat badan dan masalah pernikahan (Güneri et al., 2003; Nugraha et al., 2021). Program layanan konseling dan karir Universitas Islam Jember memiliki Visi “Membantu Klien Mencapai Kesejahteraan Hidup, dengan Disusunya Program Layanan Berbasis Hasil Asesmen dan Potensi Klien”. Lebih lanjut Layanan konseling dan karir di perguruan tinggi bertujuan untuk membantu Civitas Akademika memiliki kompetensi untuk mengambil keputusan yang memuaskan dan bermanfaat.

Program unggulan dari Unit Pelayanan Terpadu Konseling dan Karir (UPT K2) Universitas Islam Jember yaitu: Program Asesmen Kesehatan Mental; Layanan Psikoedukasi; Layanan Konseling Individu dan Layanan Konseling Karir. Layanan asesmen merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mengidentifikasi tingkat kesehatan mental dari civitas

akademik (Awalya et al., 2020; Gysbers & Henderson, 2014; Hyun et al., 2006). Program asesmen merupakan program diagnosis awal sebelum program program khusus (Konseling Individu, Konseling Karir dan Psikoedukasi) dilaksanakan untuk meningkatkan potensi civitas akademik.

Layanan psikoedukasi merupakan program yang disusun untuk pengembangan potensi civitas akademik secara umum. Program bersifat umum untuk seluruh civitas akademika Universitas Islam Jember (Corey, 2017; Gysbers & Henderson, 2014). Layanan psikoedukasi dapat berupa pelatihan manajemen stres, manajemen kecemasan dan manajemen kebiasaan belajar (Mughairbi et al., 2020; Takalapeta & Benu, 2019). Layanan psikoedukasi dapat juga menghadirkan pakar dan praktisi dsalam bidang yang akan dikembangkan. Tujuan dari program yaitu pemberian informasi dan pemahan terkait dengan materi layanan psikoedukasi.

Layanan konseling individu merupakan program yang disusun secara spesifik oleh konselor dan klien dengan tujuan membantu mengembangkan potensi klien, dengan harapan klien dapat mengentaskan problem yang sedang dihadapinya (Nugraha et al., 2019). Umumnya problem yang muncul dalam pelaksanaan layanan konseling individu yaitu; kurangnya kompetensi interpersonal, hubungan keluarga yang kurang harmonis, trauma atas kekerasan yang pernah dialami, kecemasan tentang lapangan pekerjaan dan ketidakpercayaan diri (Awalya et al., 2020; Güneri et al., 2003; Linden & Stuart, 2020). Layanan konseling individu bersifat sangat rahasia, sehingga progam dan data ditidak dapat diinformasikan kepada publik. Berbagai pendekatan dan teknik diprogramkan untuk membantu klien memiliki kesehatan mental.

Layanan konseling karir merupakan program yang disusun secara spesifik oleh konselor berdasarkan kebutuhan dari klien berkaitan dengan penyediaan informasi pekerjaan, layanan pengembangan diri berupa pelatihan menulis lamaran kerja, menulis darfta riwayat hidup dan pelatihan menghadpai tes psikologi dan wawancara kerja (Gysbers & Henderson, 2014; Irwing et al., 2018). Layanan karir bersifat umum dan rahasia, umum karena layanan

ditujuan untuk seluruh civitas akademika misalnya informasi lowongan pekerjaan dan pelatihan. Sedangkan layanan bersifat rahasia jika layanan karir dilakukan dengan program layanan individu, secara spesifik membahas potensi klien dan pengembangan diri klien secara individu.

B. Dasar Penyusunan Pedoman Konseling dan Karir

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
7. Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi Tahun 2016.
8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Lingkungan Perguruan Tinggi.
9. Peraturan Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember Nomor: 003/P.YPNU Jember/ V//2020 Tentang: Statuta Universitas Islam Jember.

C. Tujuan

Secara umum tujuan layanan konseling dan karir adalah membantu civitas akademika dapat mengembangkan diri secara optimal sesuai dengan kondisi diri dan lingkungan. Secara khusus tujuan yang akan dicapai adalah agar setiap civitas akademika yang dilayani:

1. Memperoleh pemahaman diri dan lingkungan secara lebih baik sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat dan bijaksana.
2. Mampu mengelola diri dengan baik sehingga dapat menyusun program akademik maupun program-program lainnya kondisi diri dan lingkungannya.
3. Mampu menghadapi dan memecahkan permasalahan pribadi-sosial, studi, karir, keluarga, dan permasalahan lainnya.

BAB II

LAYANAN KONSELING DAN KARIR

A. Informasi Umum

Unit Pelayanan Terpadu Konseling dan Karir (UPT K2) adalah salah satu unit pelayanan di bawah naungan Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) Universitas Islam Jember. UPT K2 dimaksudkan untuk menunjang pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi, khususnya memberi pelayanan psikoedukasi, konseling dan karir kepada Civitas Akademi, dan masyarakat. Tujuan layanan K2 yaitu membantu Civitas Akademika mengembangkan potensi diri secara optimal sehingga dapat menyelesaikan problem yang dihadapinya.

B. Mekanisme Pelayanan

Pelayanan Konseling dan Karir dapat diperoleh dengan datang langsung ke Kantor UPT K2 di Kampus Universitas Islam Jember (Jln Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Ruang 109). Prosedur layanan: Pertama, mendaftarkan diri dengan datang atau melalui link (bit.ly/UIJ-DaftarKonseling). Selanjutnya menentukan jadwal layanan. Terakhir, mendapatkan pelayanan konseling. Mekanisme layanan tersebut dapat divisualisasikan sebagai berikut.



Gambar 1. Mekanisme Pelayanan Konseling dan Karir

C. Sasaran

Sasaran pelayanan konseling dan karir dari UPT K2 adalah seluruh Civitas akademika Universitas Islam Jember dan Masyarakat umum.

D. Konselor

Konselor yang memberikan layanan konseling dan karir bekerja sama dengan dosen program studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Islam Jember. Dibantu oleh *volunteers* yang telah mendapatkan pelatihan Konseling Sebaya. Secara khusus konselor yang memberikan layanan konseling di K2 yaitu:

Yudhi Purwa Nugraha, M.Pd., Kons mendapatkan pendidikan Sarjana (S1) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Sebelas Maret, Surakarta (2017), Pendidikan Profesi Konselor dari Universitas Negeri Semarang (2018) dan pendidikan master (S2) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Negeri Semarang (2021). Pendekatan konseling yang diaplikasikan bernuansa Psikologi Positif.

Yurike Kinanthi Karamoy, M.Pd., Kons mendapatkan Pendidikan Profesi Konselor dari Universitas Negeri Semarang (2013) dan pendidikan master (S2) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Negeri Semarang (2018). Pendekatan konseling yang diaplikasikan bernuansa *Cognitive Behavioral Therapy*.

E. Fasilitas

Fasilitas yang tersedia adalah Ruang Konseling Individu, Ruang Konseling Kelompok. Selain itu juga tersedia instrumen skala psikologis kesehatan mental.

BAB III

PENUTUP

Bab ini menutup pembahasan seluruh bab yang ada di pedoman. Pedoman Pelaksanaan Layanan Konseling dan Karir merupakan dokumen yang bersifat dinamis dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan zaman dan kondisi di Indonesia. Melalui pengembangan Pedoman Layanan diharapkan Layanan Konseling dan Karir di Universitas Islam Jember menjadi lebih komprehensif serta memiliki mekanisme internal untuk memenuhi kebutuhan dalam rangka peningkatan kesehatan mental civitas akademik.

Diharapkan dengan implementasi Pedoman Layanan Konseling dan Karir, maka proses Konseling akan berjalan dengan baik. Sehingga Layanan Konseling memberikan manfaat pada civitas akademik.

REFERENSI

- Awalya, A., Semarang, U. N., Suharso, S., Semarang, U. N., Kunwijaya, I., Semarang, U. N., Rifani, E., & Semarang, U. N. (2020). The Identification of Postgraduate Students Mental Health in terms of Gender , Age , and Education Level. *Solid State Technology Volume.*, 63(6). https://www.researchgate.net/profile/Endang-Rifani/publication/344638158_The_Identification_of_Postgraduate_Students_Mental_Health_in_terms_of_Gender_Age_and_Education_Level/links/5f8648a8299bf1b53e2621db/The-Identification-of-Postgraduate-Students-Mental
- Corey, G. (2017). *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy* (Tenth Edit).
- Güneri, O. Y., Aydın, G., & Skovholt, T. (2003). Counseling needs of students and evaluation of counseling services at a large urban university in Turkey. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 25(1), 53–63. <https://doi.org/10.1023/A:1024928212103>
- Gysbers, N. C., & Henderson, P. (2014). *Developing and Managing Your School Guidance and Counseling Program*. John Wiley & Sons.
- Hyun, J. K., Quinn, B. C., Madon, T., & Lustig, S. (2006). Graduate student mental health: Needs assessment and utilization of counseling services. *Journal of College Student Development*, 47(3), 247–266. <https://doi.org/10.1353/csd.2006.0030>
- Irwing, P., Booth, T., & Hughes, D. J. (Eds.). (2018). *The Wiley Handbook of Psychometric Testing A Multidisciplinary Reference on Survey, Scale and Test Development Volume One*. John Wiley & Sons Ltd.
- Linden, B., & Stuart, H. (2020). Post-Secondary Stress and Mental Well-Being: A Scoping Review of the Academic Literature. *Canadian Journal of Community Mental Health*, 39(1), 1–32. <https://doi.org/10.7870/cjcmh-2020-002>
- Mughairbi, F. Al, Abdulaziz Alnajjar, A., & Hamid, A. (2020). Effects of Psychoeducation and Stress Coping Techniques on Posttraumatic Stress Disorder Symptoms. *Psychological Reports*, 123(3), 710–724. <https://doi.org/10.1177/0033294118825101>
- Nugraha, Yudhi P., Awalya, A., & Mulawarman, M. (2021). Video Game Addiction Among Students During COVID-19 Pandemic Based on Regulatory Focus Theory and Interpersonal Competence. *Addictive Disorders & Their Treatment*, Publish Ah, 242–249. <https://doi.org/10.1097/adt.0000000000000262>
- Nugraha, Yudhi Purwa, Hariyati, A., & Khasanah, F. U. (2019). The Optimizing of Counselor Competence for Multicultural Counseling. *4th National Seminar on Guidance and Counseling (SNBK 2019) and Workshop on Pedagogical Theory and Practice (WTPP 2019)*, 56–63.

Sukmawati, I. (2011). *Bimbingan Dan Konseling di Perguruan Tinggi dan Masyarakat* (No. 197811152008122020).

Takalapeta, T., & Benu, J. M. Y. (2019). Pelatihan Manajemen Stres untuk Mengatasi Work Family Conflict pada Guru. *Journal of Health and Behavioral Science*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.35508/jhbs.v1i1.2081>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional. (2013).

Lampiran

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Prosedur Mutu Kegiatan Layanan Konseling dan Karir		
No. Dokumen PM-K2-01	No. Revisi 00	Halaman 11 sampai 13	Tahun Terbit 2021

A. Tujuan

Prosedur ini ditetapkan supaya proses layanan konseling individual di Unit Pelayanan Terpadu Konseling dan Karir (UPT) Universitas Islam Jember.

B. Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup penerimaan klien oleh konselor sampai dengan evaluasi pelaksanaan layanan konseling individual.

C. Referensi

1. Persyaratan ISO 9001:2008 Klausul 7 tentang Realisasi Produk.
2. Pedoman *International Workshop Agreement (IWA) 2*.

D. Definisi

1. Konselor adalah pihak profesional yang memberikan jasa berupa layanan konseling individu atau perorangan kepada klien.
2. Klien adalah pihak yang berasal dari mahasiswa Universitas Islam Jember yang mengakses jasa layanan konseling dan karir.
3. Layanan konseling individu adalah kegiatan wawancara yang dilakukan oleh konselor bersama klien untuk membahas atau mengatasi hambatan yang dialami klien dalam bidang akademik, karir, pribadi-sosial dan mendorong klien tumbuh secara optimal.

E. Ketentuan Umum

1. Sebelum konseling dilaksanakan, klien diminta untuk menyatakan kesediaannya mengikuti layanan konseling individu secara sukarela melalui format persetujuan (*informed consent*).
2. Jumlah, waktu, dan tujuan pertemuan konseling disepakati bersama secara mufakat antara konselor dengan klien.
3. Pertemuan konseling dilaksanakan sesuai dengan aturan dan kaidah yang tercantum dalam kode etik profesi konselor.

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Prosedur Mutu Kegiatan Layanan Konseling dan Karir		
No. Dokumen PM-K2-01	No. Revisi 00	Halaman 11 sampai 13	Tahun Terbit 2021

F. Prosedur

1. Diagram Alur Kerja

KEGIATANAN	KLIEN	KONSELOR	PIHAK KETIGA
Mulai	[Start]		
Mengisi Dokumen Formulir Pendaftaran Konseling/ Referral	[Form]	[Form]	[Form]
Menyepakati Jadwal Sesi Konseling		[Form]	
Mengisi Lembar Persetujuan (<i>Informed Councsent</i>)	[Form]		[Form]
Mengarsipkan Lembar Persetujuan (<i>Informed Councsent</i>)		[Form]	
Melaksanakan Sesi Konseling		[Form]	
Merekam Sesi Konseling		[Form]	
Evaluasi		{Diamond}	
Gagal		[Form]	
Berhasil		[Form]	
Alih Tangan/ Referral		[Form]	
Konseling Berakhir		[Form]	
Selesai		[End]	

2. Rincian prosedur

- a. Mulai
- b. (1) Klien mendaftarkan diri untuk mengikuti layanan konseling di Unit Layanan Konseling dan Karir, Universitas Islam Jember dengan mengisi formulir pendaftaran layanan konseling.
- c. (2) Pihak luar mereferal klien untuk mendapatkan layanan konseling di Unit Layanan Konseling dan Karir Universitas Islam Jember dengan menyampaikan formulir referral

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Prosedur Mutu Kegiatan Layanan Konseling dan Karir		
No. Dokumen PM-K2-01	No. Revisi 00	Halaman 11 sampai 13	Tahun Terbit 2021

- d. Konselor membuat kesepakatan pertemuan sesi konseling.
- e. Klien mengisi lembar persetujuan (*informed consent*) untuk mengikuti layanan konseling.
- f. Konselor melaksanakan sesi konseling individu.
- g. Konselor merekam pembicaraan konseling/ menyusun laporan setelah sesi konseling dilaksanakan.
- h. Konselor mengevaluasi pelaksanaan konseling.
- i. Jika hasil evaluasi berhasil membantu mengentaskan hambatan klien maka hubungan konseling dapat diakhiri.
- j. Jika hasil evaluasi konseling belum berhasil membantu mengentaskan hambatan klien maka klien direferal.
- k. Jika hasil referal efektif maka hubungan konseling selesai.
- l. Jika hasil referal belum efektif maka klien dapat memilih untuk kembali ke (d) pendaftaran referal atau selesai.

G. Lampiran

1. Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ—01 Formulir Pendaftaran Mengikuti Layanan Konseling.
2. Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ—02 Formulir Pendaftaran Referal untuk Mengikuti Layanan Konseling.
3. Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ—03 Formulir Persetujuan *Informed Consent*.
4. Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ—04 Formulir Rekaman/ Laporan Konseling.
5. Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ—05 Formulir Evaluasi/Balikan terhadap Layanan Konseling.
6. Lampiran Code QR Pendaftaran dan Email UPT Konseling Karir.
7. Format Laporan Pelaksanaan Layanan Konseling (Individu/ Kelompok).



**Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember
UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ)**

Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates,
Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09

Formulir Pendaftaran Layanan Konseling dan Karir

No. Dokumen PM-K2-02	No. Revisi 00	Halaman 14	Tahun Terbit 2021
-------------------------	------------------	---------------	----------------------

Nama : _____ (L/P)

NIM : _____

Jurusan : _____

Fakultas : _____

Tempat/tanggal lahir: _____, _____

Alamat Kos : _____

Alamat Rumah : _____

Nomor telepon : Utama: _____

Kedua: _____

Email : _____

Kontak Darurat I

Nomor telepon : _____

Hubungan : _____

Kontak Darurat II

Nomor telepon : _____

Hubungan : _____

Keterangan:

.....

.....

.....

Pernah berusaha bunuh diri: **Ya/ Tidak**

Pernah mendapatkan layanan konseling sebelumnya: **Ya/ Tidak**

Apakah layanan konseling sebelumnya membantu? **Ya/ Tidak**

Bagaimana Anda mengetahui Unit Layanan Konseling dan Karir UIJ?

Website/ Tutor/ Teman/ Pengumuman/ Referral/ Lainnya: _____

(coret yang tidak perlu)

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Formulir Pendaftaran dari Referral		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 15	Tahun Terbit 2021

Identitas Perujuk:

Nama : _____ (L/P)

NIP : _____

Fakultas/Jurusan : _____

Jabatan : _____

Identitas Mahasiswa yang Dirujuk:

Nama : _____ (L/P)

NIM : _____

Fakultas/Jurusan : _____

Tempat/tanggal lahir: _____, _____

Alasan Referral:

Informasi Penting:

Jember, _____

Perujuk,

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133 Ruang 1.09		
	Formulir <i>Informed Consent</i>		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 16 Samapi 17	Tahun Terbit 2021

A. Proses Konseling

Sesi pertemuan konseling umumnya dilakukan **SELAMA ± 60 MENIT**. Pada pertemuan sesi pertama akan direncanakan jumlah pertemuan konseling dengan berdasar pada isu, kebutuhan, dan lain-lain dari klien. Konselor bersama klien menyepakati, merancang rencana layanan konseling untuk memenuhi kebutuhan dan tujuan konseling. Oleh karena itu, partisipasi klien dalam mengikuti layanan konseling sangat menentukan keberhasilan dan kebermanfaatan layanan konseling.

B. Keuntungan Konseling

Kebermanfaatan layanan konseling mencakup pada: kemampuan yang lebih untuk berhubungan dengan orang lain, pemahaman diri dan pemberian penghargaan positif terhadap diri-sendiri yang semakin tinggi, dan kemampuan yang lebih tinggi untuk memecahkan masalah atau *stressor* dari kehidupan sehari-hari. Hal-hal tersebut bukan jaminan bahwa tujuan konseling pasti akan tercapai. Kebermanfaatan layanan didapat ketika klien sangat bergantung pada **MOTIVASI KLIEN UNTUK BERUBAH**.

C. Resiko Konseling

Konseling biasanya bekerja di area yang menimbulkan ketidaknyamanan, cemas, frustrasi dll. Penting untuk melihat proses tersebut sebagai kesempatan untuk mengeksplorasi dan mengatasi emosi negatif. Pemahaman akan eksplorasi ini akan membantu meningkatkan kesadaran tentang keyakinan, perasaan, dan perilaku yang menyebabkan permasalahan dalam kehidupan klien. Penting bagi klien untuk bekerjasama dengan konselor sepanjang proses konseling untuk memaksimalkan keuntungan dari konseling.

D. Kerahasiaan

Semua data yang diberikan sebelum, selama dan setelah proses konseling bersifat rahasia, dan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di **KODE ETIK PROFESI KONSELOR** dan **PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN** yang berlaku. Penggunaan data hanya diarahkan untuk kepentingan klien. Penggunaan data untuk penelitian atau hal lain hanya dilakukan sebagai informasi yang tidak teridentifikasi (*non-identifying information*).

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133 Ruang 1.09		
	Formulir <i>Informed Consent</i>		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 16 Samapi 17	Tahun Terbit 2021

E. Hak Klien

1. Mengetahui kredensial konselor (seperti latar belakang pendidikan atau profesional) konselor, termasuk batasan layanan konseling.
2. Mendapatkan informasi tentang tujuan, teknik, prosedur, keterbatasan, potensi resiko, dan keuntungan konseling.
3. Meminta pemutusan hubungan konseling dan mendapatkan layanan konseling dari pihak lain, jika tidak puas dengan layanan dari konselor.
4. Mendapatkan perlakuan konseling yang adil.

F. Pengakhiran Konseling

Hubungan konseling dapat diakhiri setiap saat oleh klien dan/ atau konselor. Pengakhiran dapat dilakukan secara sukarela maupun karena merasa kurang mendapatkan manfaat atau tidak siap untuk menjalani sesi pertemuan konseling.

G. Biaya Konseling

Layanan konseling yang diselenggarakan oleh Unit Pelayanan Konseling dan Karir Universitas Islam Jember bersifat **BERBAYAR**.

H. Kredensial Konselor

Yudhi Purwa Nugraha, M.Pd., Kons mendapatkan pendidikan Sarjana (S1) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Sebelas Maret, Surakarta (2017), Pendidikan Profesi Konselor dari Universitas Negeri Semarang (2018) dan pendidikan master (S2) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Negeri Semarang (2021). Pendekatan konseling yang diaplikasikan bernuansa Psikologi Positif.

Yurike Kinanthy Karamoy, M.Pd., Kons mendapatkan Pendidikan Profesi Konselor dari Universitas Negeri Semarang (2013) dan pendidikan master (S2) di bidang Bimbingan dan Konseling dari Universitas Negeri Semarang (2018). Pendekatan konseling yang diaplikasikan bernuansa *Cognitive Behavioral Therapy*.

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Formulir Balikn Layanan Konseling dan Karir		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 18 Samapi 19	Tahun Terbit 2021

Kami berharap mendapatkan balikan atas layanan konseling yang telah kami laksanakan. Informasi ini bersifat sukarela dan akan dijaga kerahasiaannya. Kami berharap Anda menjawab dengan jujur dan tidak perlu mencantumkan nama. Data yang diperoleh akan dianalisis tanpa mempertimbangkan identitas.

Petunjuk:

Berikan jawaban Anda dengan memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dengan ketentuan berikut:

TJ	1	2	3	4	5
Tidak ada jawaban	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

Pernyataan:

Nama Konselor: _____

1	Saya telah membuat kemajuan dalam pencapaian tujuan pribadi melalui konseling	TJ	1	2	3	4	5
2	Saya dapat bekerja secara lebih efektif untuk mengatasi masalah pribadi saya	TJ	1	2	3	4	5
3	Saya dapat mengkomunikasikan pikiran dan perasaan saya secara lebih baik	TJ	1	2	3	4	5
4	Saya semakin mampu menerima perbedaan dengan orang lain	TJ	1	2	3	4	5
5	Saya dapat memahami masalah saya secara lebih efektif	TJ	1	2	3	4	5
6	Konseling yang saya ikuti bermanfaat meningkatkan kenyamanan saya dalam studi	TJ	1	2	3	4	5
7	Saya dapat mengelola perasaan dan perilaku saya secara lebih efektif	TJ	1	2	3	4	5
8	Saya memiliki hubungan dengan orang lain yang lebih sehat	TJ	1	2	3	4	5
9	Saya puas dengan layanan konseling	TJ	1	2	3	4	5

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Formulir Balikn Layanan Konseling dan Karir		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 18 Samapi 19	Tahun Terbit 2021

10 Apa hal-hal positif dari konseling ini?

11 Apa saran perbaikan layanan konseling?

12 Komentar umum tentang layanan konseling:

13 Jumlah sesi konseling yang saya ikuti.....

- a. 1-2 b. 3-5 c. 6-9 d. >10

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Kode QR Pendaftaran dan Email		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 20	Tahun Terbit 2021



	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Format Laporan Layanan Konseling		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 21 Sampai 23	Tahun Terbit 2021

Kode :
 Tanggal :
 Pertemuan Ke :
 Format :

RAHASIA

1 Individual **2** Kelompok

Nama Konselor :

1 Identitas Pribadi

- 1.1 Nama (*Bolah Inisial*) :
- 1.2 Jenis Kelamin :
- 1.3 Umur :
- 1.4 Pendidikan/Pekerjaan :
- 1.5 Status Perkawinan : Menikah/ Belum Menikah/ Cerai

2 Masalah Klien

2.1 Umum :

2.1 Spesifikasi :

2.2 Deskripsi Masalah :

3 Gejala: MASIDU

3.1 *Rasa Aman* :

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Format Laporan Layanan Konseling		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 21 Sampai 23	Tahun Terbit 2021

3.2 *Kompetensi*

3.2.1 Wawasan :

3.2.2 Pengetahuan :

3.2.3 Keterampilan :

3.2.4 Nilai :

3.2.5 Sikap :

3.3 *Aspirasi* :

3.4 *Semangat* :

3.5 *Kesempatan* :

Tingkah Laku Salah Sesuai :

	Yayasan Pendidikan Nahdatul Ulama (YPNU) Jember UNIVERSITAS ISLAM JEMBER (UIJ) Kantor Konseling dan Karir, Jl. Kyai Mojo No.101, Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Ruang 1.09		
	Format Laporan Layanan Konseling		
No. Dokumen PM-K2-03	No. Revisi 00	Halaman 21 Sampai 23	Tahun Terbit 2021

- | 4 Pembinaan Langsung | Deskripsi Kegiatan | Teknik |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------|
| 4.1 Rasa Aman | : | |
| 4.2 Kompetensi | : | |
| 4.3 Aspirasi | : | |
| 4.4 Semangat | : | |
| 4.5 Kesempatan | : | |
|
 | | |
| 5 Pembinaan Tidak Langsung | | |
| 5.1 Budaya | : | |
| 5.2 Gizi | : | |
|
 | | |
| 6 Penilaian/ Prospek | | |
| (P1) Penilaian Segera | : | |
| (P2) Penilaian Akhir | : | |
| (P3) Tindak Lanjut | : | |
|
 | | |
| 7 Prospek | : | |